

	Tipo di documento: Allegato Titolo del documento: POLITICA DELLA QUALITÀ	Codice doc: ALL1OPQ0602 Rev.: 04 del 24.05.24
---	---	---

A TUTTO IL PERSONALE

La **vision** costitutiva del CRA – Centro Riproduzione Assistita è di contribuire efficacemente al miglioramento della qualità della vita dei cittadini attraverso la piena integrazione nel Servizio Sanitario Regionale ed il raggiungimento di una posizione di eccellenza tra le strutture sanitarie che si occupano di Procreazione Medicalmente Assistita.

In questa prospettiva si colloca, da sempre, il costante impegno dell’Alta Direzione e di tutto il Personale nella costruzione ed implementazione di un sistema di gestione in grado di soddisfare pienamente le esigenze dei cittadini e nel compimento di un percorso di miglioramento continuo con il sostegno delle Istituzioni e dei cittadini utenti.

La nostra azienda, conforme alla norma ISO 9001:2015, nell’ottica di implementazione continua del “Sistema di gestione per la Qualità”, è certificata da parte di Ente di certificazione ACCREDIA sin dal 05.09.2012.

Il Centro già autorizzato e accreditato come da D.A. 2283/12 del 26.10.2012, e successivamente da D.D.G. 1783/2014 del 28.10.2014, ha ottenuto, in data 17-18 gennaio 2018, da parte di commissione unificata (D.A. n°1905 del 3 ottobre 2017) del Centro Nazionale Trapianti (CNT) e dell’Assessorato alla Salute Regione Siciliana, in cui è stato apprezzato l’alto livello di professionalità, la competenza e la partecipazione di tutto il personale del Centro di PMA, la conferma dell’autorizzazione ed accreditamento, come da D.D.G. 164/2019. In data 23.02.2022 il Centro ha inoltre ottenuto l’“Autorizzazione Sanitaria ambulatorio di ginecologia con annesso locale chirurgico” con Prot. Aziendale ASP N. 201711/DP.

Il punto cardine della strategia aziendale è l’attenzione alle necessità ed esigenze dei cittadini utenti, nella consapevolezza dell’importanza del ruolo svolto per assicurare il soddisfacimento delle particolari attese ed esigenze delle coppie. Per tale motivo l’organizzazione ha ritenuto opportuno e necessario:

- Porre costante attenzione ai criteri richiesti dal Centro Nazionale Trapianti (CNT)
- implementare o mantenere i requisiti richiesti dall’ASP di riferimento al fine di confermare autorizzazione, accreditamento e convenzione

L’attenzione trova i suoi punti di riferimento nei principi della Politica sanitaria definiti dalla Regione Siciliana e riportati nei suoi documenti programmatici:

- ✓ Umanizzazione
- ✓ Universalità
- ✓ Accessibilità
- ✓ Accuratezza
- ✓ Appropriatelyzza e pertinenza
- ✓ Efficacia
- ✓ Efficienza

In tale prospettiva la **mission** del CRA può essere così definita:

- ✓ Favorire la conoscenza dei principi e delle metodiche della Procreazione Medicalmente Assistita, attraverso una corretta e completa informazione ai cittadini che intendono tentare di avere un figlio, conciliandolo con il bene del nascituro e la tutela dei suoi diritti
- ✓ Facilitare l’accesso ai servizi attraverso l’informazione, la gestione delle attese, l’accoglienza e orientamento dei cittadini utenti, la trasparenza dei percorsi.
- ✓ Garantire la sicurezza dei pazienti e degli Operatori mediante l’individuazione dei possibili rischi, l’attuazione delle misure di prevenzione, il monitoraggio ed il trattamento degli eventi avversi.

	Tipo di documento: Allegato Titolo del documento: POLITICA DELLA QUALITÀ	Codice doc: ALL1OPQ0602 Rev.: 04 del 24.05.24
---	---	---

- ✓ Migliorare la fornitura dei servizi attraverso l'arricchimento delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, l'utilizzazione delle tecnologie più avanzate.
- ✓ Accrescere il livello di professionalità di tutti gli operatori favorendo il lavoro di gruppo e la partecipazione a qualificati eventi di formazione ed addestramento.
- ✓ Migliorare l'efficacia del sistema attraverso la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l'ascolto sistematico dei cittadini utenti.
- ✓ Ottimizzare i costi assicurando un governo dei processi di erogazione dei servizi orientato alla eliminazione degli sprechi ed alla riduzione dei tempi di attraversamento.
- ✓ Attenzionare la sicurezza del paziente con il monitoraggio degli eventi sentinella

Identificare in modo chiaro la propria **mission** è sicuramente il principale presupposto per il successo di ogni azienda e di ogni organizzazione nella moderna società civile. In un'azienda che eroga servizi destinati a cittadini che si trovano, a causa delle proprie condizioni di salute, in una situazione di disagio e di particolare debolezza contrattuale la missione, oltre ad essere identificata correttamente, deve essere anche condivisa da tutti gli Operatori.

I **valori** aziendali che devono essere condivisi per sostenere la crescita della nostra struttura sono di seguito indicati.

Per il nostro Centro i clienti sono cittadini bisognosi di assistenza; essi costituiscono il nostro patrimonio e nei loro confronti noi dobbiamo sforzarci ogni giorno per costruire un rapporto che abbia un obiettivo ben preciso: il consenso. Si tratta di un obiettivo verso il quale devono convergere gli sforzi di tutti coloro che operano all'interno dell'azienda e che è sintetizzabile in questi concetti semplici che devono guidare il nostro lavoro quotidiano:

- ✓ Il servizio sanitario che eroghiamo è molto complesso e richiede tutto il nostro impegno;
- ✓ Le attese ed i desideri dei pazienti orientano le nostre scelte;
- ✓ Il nostro personale ha il compito prioritario di assistere i pazienti;
- ✓ Cerchiamo di occuparci di ogni piccolo dettaglio per ottenere il consenso degli assistiti;
- ✓ Adattiamo ogni giorno la nostra organizzazione alle esigenze che emergono nello svolgimento della nostra attività;
- ✓ Promuoviamo la formazione e le qualità personali di tutti gli Operatori per migliorare il nostro servizio;
- ✓ Puntiamo sulle innovazioni tecnologiche che ci possono rendere preferibili ad altri operatori del settore;
- ✓ Intendiamo essere una entità positiva ed utile nella Società, contribuendo al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

La Direzione della nostra azienda è impegnata a ricercare ogni opportunità per migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione. Tutto il Personale, a qualunque livello di responsabilità, è chiamato a dare il proprio contributo facendo propri i valori aziendali ed attuando una efficace comunicazione circolare.

Catania, 24/05/2024

L'Amministratore Unico